




**Deutscher bAV Service®**

Ausgewogene Beratung –  
unsere Stärke...

 **Deutscher bAV Service®**  
PARTNER **Dr. Wilhelm Messerschmidt**



## **Rechtssicherheit**

in allen Bereichen der IT-Verwaltung  
der betrieblichen Altersversorgung

# Der Deutsche bAV Service

**Deutscher bAV Service®** ist eine eingetragene Marke der Kenston Services GmbH mit Sitz in Köln. Die Marke ist mit der Registernummer 30 2010 047 468 in das Register des Deutschen Patent- und Markenamts eingetragen.

Der **Deutsche bAV Service** ist der markenrechtlich geschützte Sondergeschäftsbereich der Kenston Services GmbH zur Koordinierung und Gewährleistung einer ganzheitlichen Beratungsabwicklung im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung (bAV) – samt integrierter umfassender Rechtssicherheit – für Unternehmen aus allen Bereichen von der kleinen »Ein-Mann-GmbH« bis hin zum börsennotierten Dax-Unternehmen.

Die Kenston Services GmbH, als Inhaberin der Marke **Deutscher bAV Service**, fungiert als unabhängiges Dienstleistungs- und Abwicklungsunternehmen für sämtliche Themenbereiche der betrieblichen Altersversorgung und von Arbeitszeitkonten- bzw. Zeitwertkontensystemen. In dieser fokussierten Ausrichtung betreut die Kenston Services GmbH als bundesweites »Kompetenzcenter« Mandanten aus folgenden Personenkreisen bzw. Bereichen: Unternehmen jeder Größe aus allen Branchen; Rechtsanwälte und Rechtsberater; Steuerberater und Wirtschaftsprüfer; Unternehmensberater und qualitativ hochwertig agierende Finanzdienstleister.

Geschäftsführer der **Kenston Services GmbH** ist Sebastian Uckermann. Gleichzeitig ist Herr Uckermann, in seiner Funktion als gerichtlich zugelassener Rentenberater für die betriebliche Altersversorgung, Leiter der **KENSTON Unternehmensgruppe** ([www.kenston.de](http://www.kenston.de)), »Vorsitzender des Bundesverbandes der Rechtsberater für betriebliche Altersversorgung und Zeitwertkonten e.V.« sowie Autor zahlreicher praktischer und wissenschaftlicher Fachpublikationen auf dem Gebiet der betrieblichen Altersversorgung und der Zeitwertkonten. Darüber hinaus ist Herr Uckermann Herausgeber eines Standardkommentars im Beck-Verlag.

Seine wissenschaftlich geprägten Umsetzungen untermauert der **Deutsche bAV Service** durch seine Fördermitgliedschaft im Bundesverband der Rechtsberater für betriebliche Altersversorgung und Zeitwertkonten e.V. (BRBZ). Der BRBZ ist zu Fragen der betrieblichen Altersversorgung bAV und Zeitwertkonten der führende berufsrechtliche Fachverband, der sich für die Schaffung und Gewährleistung umfassender Beratungsstandards und -sicherheit in den weiten Aufgabenfeldern der bAV und der Zeitwertkonten einsetzt. Hierzu gehört auch die explizite Herausstellung sämtlicher erlaubnispflichtiger Beratungstätigkeiten in den die bAV tangierenden Handlungsgebieten, z. B. des Arbeits- und Insolvenzrechts, sowie des Betriebsrenten- und Sozialversicherungsrechts. Sitz des Verbandes ist Köln.

Den vertretungsberechtigten Vorstand des Bundesverbandes bilden Herr **Sebastian Uckermann** (Vorsitzender) und Herr Prof. **Dr. Achim Schunder**. Der Vorstand wird komplettiert durch Herrn **PD Dr. Wolfram Türschmann**, Gründungsmitglied und Ehrenvorsitzender des BRBZ.

Im Tagesgeschäft unterstützt wird der Vorstand durch den Geschäftsführer des BRBZ, Herrn Rechtsanwalt **Dr. Achim Fuhrmanns**.

Darüber hinaus wird der Vorstand des BRBZ durch ein sog. Kuratorium unterstützt. Das Kuratorium ist ein eigenständiges Experten- bzw. Wissenschaftsgremium des BRBZ, welches aus bis zu 15 Personen besteht und den Vorstand ehrenamtlich berät sowie die Interessen des Vereins fördert.

## Das DbAV-Service Bestandsführungs- und CRM-System ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Abwicklung der betrieblichen Altersversorgung!

Die Verwaltung der betrieblichen Altersversorgung der Belegschaft eines Unternehmens erfordert, aufgrund der bestehenden Vielfalt, eine hohe Flexibilität des Bestandsführungssystems. Die Versorgungswerke sind individuell und von Betrieb zu Betrieb verschieden, weshalb das Verwaltungssystem den entsprechenden Anforderungen angepasst werden muss.

Diese Anforderung wird durch das einzigartige Framework des DbAV-Service Bestandsführungs- und CRM-Systems gewährleistet. Die Entwicklungsumgebung, auch »Application Framework« genannt, ist das Geheimnis, um die Anforderung umsetzen zu können. Eine vollständig in der Datenbank integrierte neue Technologie ermöglicht eine zentrale Datenhaltung. Informationsinseln, wie Desktop-Datenbanken oder Spread-Sheets, werden in Oracle homogen zusammengeführt. Für Unternehmen bedeutet dies, dass sämtliche Informationen rund um die DbAV-Module auf einem zentralen Server konsolidiert werden.

Als besonders beachtenswert gilt die breite Palette an Schnittstellen zu Fremdsystemen und Datenbanken aller Art und anderen ERP-Systemen. Das Augenmerk der Technologie liegt einerseits auf der Performance, andererseits auf der sehr flexiblen Anpassungsfähigkeit der Software. Höchst innovativ ist die extrem flexible und einfache Anpassbarkeit der Benutzeroberflächen via XML, mit der sowohl eine erhöhte Benutzerfreundlichkeit, als auch geringere Implementierungszeiten erzielt werden. Diese Techniken heben das Produkt deutlich von den am Markt agierenden Bestandsführungs-/ CRM-Systemen ab.

Zusätzlich ist das DbAV-Service Verwaltungssystem mit einer umfangreichen Customer Relationship Management Komponente ausgestattet. So können Interaktionen mit dem DbAV-Service Kunden, wie zum Beispiel Anrufe, Mails, Auswertungen und Schriftverkehr, systemgestützt geleistet werden. Darüber hinaus werden die verwalteten Daten der angelegten Personen, Versorgungswerke und Dokumente anwenderorientiert zur Verfügung gestellt.

Wichtige Informationen werden von verschiedensten Stellen / Personen (z.B. wissenschaftliche Beratung, Support, Geschäftsleitung, Mitarbeiter, etc.) gebündelt. Da das verwendete CRM-Tool im Bestandsführungssystem integriert ist, erspart dies die wiederholte Eingabe oder das Importieren von Daten. Als Output und Handlungsempfehlung erfolgen anschließend die strategischen Maßnahmen.

## Rollen/Berechtigungen

Mit der flexiblen Berechtigungsstruktur ist es möglich beliebige Rollen zu definieren und diese den Benutzern zu zuordnen. Jeder Rolle können Berechtigungen auf alle möglichen Objekte (z. B. Berichte, Masken, Tabellen) vergeben werden. Wenn notwendig sogar bis auf einzelne Eingabefelder. Des Weiteren ist die Abbildung von hierarchischen Berechtigungsstrukturen sowie von Matrixberechtigungsorganisationen möglich. Somit ist stets gewährleistet, dass Ihre Mitarbeiter nur mit den Daten arbeiten, die für sie bestimmt sind. Der Grundstein für erfolgreiche Audits ist gelegt.

## Schnittstellen

Mit dem DbAV-System können Sie einfach und komfortabel Drittsysteme anbinden. Egal ob es sich hierbei um flache Dateischnittstellen (txt, csv, xls), XML-Daten, Datenbankanbindungen (Microsoft SQL-Server, IBM DB2, usw.), SAP IDOC oder andere HR oder ERP Systeme handelt. Selbst Webservices lassen sich ohne großen Aufwand anbinden.

In Kombination mit dem leistungsstarken Importmodul werden so Migrationen und Datenübernahmen zum Kinderspiel. Unzählige Schnittstellenvarianten sind bereits produktiv im Einsatz, z. B. Kursabfragen über Internet, Vertragsabrechnungen über XML-Services, Stammdatenabgleich mit DB2 Datenbank. Das DbAV-System liefert über diese Schnittstellen bereits ein anpassbares und für Drittsysteme integrierbares Arbeitgeber-/Arbeitnehmerportal mit aus. In diesem Portal kann der Arbeitgeber die Vertragsverwaltung aller Verträge und der Arbeitnehmer die Vertragseinsicht für seine Verträge realisieren.

## Zertifizierung und Security

Datenschutz und Datensicherheit gehören zu den zentralen Elementen eines zeitgemäßen IT-Systems. Durch das hohe öffentliche Interesse an Datenschutz und Datensicherheit müssen IT-Systeme auch den höchsten Normansprüchen genügen.

Mit der automatischen Dokumentation wer, wann, was erstellt, gelöscht oder verändert hat (Eingabekontrolle), mit dem Rollen u. Berechtigungskonzept (Zugriffskontrolle) und nicht zuletzt mit der automatischen Dokumentenablage zu Objekten und der daraus resultierenden Datentrennung (Trennungsgebot) werden automatisch die IT-System abhängigen Komponenten der gesetzlich geforderten »technischen und organisatorischen Datenschutzmaßnahmen« (TOMs) bedient. Auch QM-Anforderungen werden beispielsweise durch die einfache Prozessautomatisierung im Hinblick auf Fehlervermeidung und KVP erfüllt.

Das DbAV-System unterstützt und gewährleistet eine erfolgreiche und normunabhängige Auditierung oder Zertifizierung.

## Rechenzentrums- und Hostingdienstleistungen

Technische Grundlagen: Im Rahmen der eingesetzten und selbstentwickelten IT- und Software-Technologien setzt der **Deutsche bAV Service** ausschließlich hochmoderne, voll redundante Technik ein, die den DIN Bestimmungen nach ISO 27001 (IT-Sicherheitsmanagement) und nach 9001:2008 (Qualitätsmanagement) entsprechen. Ausgestattet mit Zugangskontrolle, redundanter Glasfaseranbindung,



»DbAV-Service in Bayern« – automatisierte und juristisch geprüfte Verwaltung von Versorgungswerken für alle Unternehmensgrößen. Outsourcing und allumfassende Administration mit Alleinstellungscharakter!



Klimatisierung, Brandschutz, Backupcenter, USV, Notstromversorgung, Videoüberwachung und Ausfallsicherheit schützen wir sämtliche Daten vor den Risiken der digitalen Welt.

Die Kenston Services GmbH gewährleistet als Inhaber der Marke **Deutscher bAV Service** die jeweils erforderlichen Rechenzentrumskapazitäten und -sicherheiten gemäß den gesetzlichen Vorgaben sowie die technischen und organisatorischen Anforderungen nach § 9 BDSG und § 25a KWG.

## Customer Relationship Management (CRM) mit der DbAV-Service-Software

Das DbAV-Service-System vereint Gesellschafts-/ Personen-/ Vertragsverwaltung, Abrechnung, Provisionierung und CRM in sich. Somit werden alle Anforderungen, die man zur internen Unternehmensplanungssteuerung und -abwicklung benötigt, mit einem einzigen Software-System abgedeckt. Das CRM Modul des DbAV-Service-Systems beinhaltet ein Workflow-Tool, Wiedervorlagensystem, Dokumentation, Aufgabenmanagement, Kalender, Dashboard, Kommunikationshistorie, Stammdatenhistorie, Serienbrief /-Mail, E-Mail-Synchronisation sowie umfangreiche Such- und Reportingfunktionen.

## Die CRM-Tools im Überblick

### Workflow-Tool

Eine Automatisierung im Verkaufs- und Verwaltungsprozess ist wichtiger denn je. Unser Workflow-Tool enthält ein komplettes Wiedervorlage- und Erinnerungssystem, das die automatische Wiedervorlage von Kundentelefonaten, Verträge, Terminen, Fristen und weiteren Dokumenten ermöglicht. Ebenso wird eine praktische Aufgabenliste am Bildschirm dargestellt. Durch die Workflow-Optimierung ist der Anwender in der Lage, alle Arbeitsprozesse zur richtigen Zeit und tagesaktuell durchzuführen.

### Telefon-, Web- und Mail-Button

Zur schnelleren telefonischen Bearbeitung befindet sich neben der Telefonnummer des Kunden / Interessenten ein Telefon-Button mit dem man per Maus-klick die Telefonnummer wählen kann. Das DbAV-Service-System ist mit einer Tapi-Schnittstelle (basierend auf Tapi 3) für ein- und ausgehende Anrufe ausgestattet. Über den Menüpunkt Systemsteuerung / Arbeitsplatz werden die Einstellungen für den jeweiligen Arbeitsplatz getätigt. Bei korrekt ausgewählter Leitung wird sowohl bei ein- als auch bei ausgehenden Anrufen ein Dialog eingeblendet, der eine automatische Zuordnung der Telefonnummer zu Ihren Stammdaten herstellt. Dies gilt auch für mobile Telefonnummern. Ebenso kann man via Button-Klick die eingetragene Internetadresse öffnen oder eine Nach-

richt an die angegebene Mail-Adresse senden.

### Kalender

Termine setzen, verwalten und mit anderen Ressourcen einsehen ist eine Leichtigkeit mit dem im System vorhandenen Kalender. Dieser ist von der Benutzung und Oberfläche wie der meist verwendete Kalender von Microsoft aufgebaut. Eine intuitive Nutzerführung ist damit von vornherein gewährleistet.

### Dashboard / Suche

Das Dashboard kann wie eine Short-Cut-Leiste eingeblendet werden. Hier werden chronologisch (nach Datum und Fälligkeit sortiert) Aufgaben, Termine, Fristen, Wiedervorlagen und Geburtstage angezeigt. Durch einen Doppelklick gelangt man zu den Detailinformationen und kann diese weiter bearbeiten, z. B. einen Geburtstagsgruß senden.

Neben dem Dashboard verfügt das System über umfangreiche Suchfunktionen, mit Hilfe derer man stets schnell und präzise zu den gewünschten Informationen im System gelangt. Die Suchfunktion wird einmal über eine allgemeine Sucheingeabe geprägt. Diese durchsucht alle Stammdaten, Verträge und Dokumente nach dem eingegebenem Suchbegriff und das nicht nur nach dem genauen Suchwort, sondern auch phonetisch nach ähnlichen Begriffen. Das Suchergebnis wird in einem Popup Fenster nach den verschiedenen Rubriken (Person, Vertrag, Dokumente, Gesellschaft etc.) dargestellt. Von dort gelangt der Nutzer durch einen Doppelklick zu den Detailinformationen und kann diese bearbeiten.

### Historisierung

Das System verfügt über eine umfangreiche Historisierung, die sich nicht nur auf die erfassten Daten, sondern auch auf die Kommunikation bezieht. Bei den erfassten Daten werden in einer Detailsicht alle Veränderungen mit Bezug auf den Erfasser, Ersteller, Erstelldatum, Änderungsdatum und Änderungswert aufgeführt. Durch einen Doppelklick auf den Eintrag öffnet sich die Detailsicht und es kann eins zu eins der bisherige Datensatz mit dem geänderten verglichen werden. So ist eine lückenlose Nachvollziehbarkeit der Entwicklung des Datensatzes gewährleistet.

In der Historisierung der Kommunikation werden alle Anschreiben, Faxe und Mails, die an Personen aus dem System geschrieben werden, aufgeführt. Der gesamte Schriftverkehr wird automatisch einer Person zugeordnet und kann jederzeit per Doppelklick auf die entsprechende Sendung aufgerufen werden. Sollte das System mit einem Outlook Exchange Server verbunden sein, können auch die gesendeten und empfangenen Mails in der Kommunikationshistorie verwaltet und aufgerufen werden.

## Email Synchronisation

Dieses Tool macht die Synchronisation von Posteingang und Postausgang möglich, sodass eine automatische Zuordnung der Mails zur Person erfolgt. Es können mehrere Mailadressen für eine Person angelegt und durch eine zusätzliche Bestimmung synchronisiert werden. Um dieses Feature nutzen zu können, sind folgende technische Voraussetzungen zu schaffen:

- Posteingang und/oder Postausgang mit Exchange synchronisiert;
- Verbindung mit Exchange Server 2007 SP1 oder höher

## Serienbrief /-Mails

Mit der Serienbrief und -mail Funktion können einfach und komfortabel Serienbriefe oder Massenmailversendungen vorgenommen werden. Vorlagen für die Versendung können einfach und schnell mit Word, für Serienbriefe, mit html, für Massenmails, erstellt werden. Durch Speicherung in einem Vorlagenarchiv stehen sie für eine erneute Versendung zur Verfügung. Die Empfängergruppen werden mittels intuitiver Nutzerführung zusammengestellt und ebenfalls gespeichert, so dass auch diese erneut verwendet werden können.

Für den Massenmailversand steht nach Versendung eine Versandkontrolle zur Verfügung, die zum einen den erfolgreichen Versand je Empfänger und zum anderen die Fehlermeldung je Empfänger anzeigt. Sollte ein Empfänger keine weiteren Massenmails erhalten wollen, kann er diese durch eine »Auto Request« Funktion abbestellen. Diese Abmeldung wird vom System automatisch erkannt und im System beim Empfänger hinterlegt, so dass dieser bei einer erneuten Versendung nicht angeschrieben wird.

## Scan

Das DbAV-Service-System verfügt über einen integrierten Scanprozess, welcher sowohl bei den Personen- als auch bei den Versorgungsdaten hinterlegt ist. Es wird ein Personendatensatz aufgerufen und über das ICON Scan, wird das Dokument mit einem handelsüblichen Scanner, z. B. von Canon oder Hewlett Packard, eingescannt und automatisch im Detailreiter Dokumente hinterlegt. Der hier frei gegebene Dokumentenname wird vom System automatisch oder bei Bedarf übernommen. Die Scanner werden über die weltweit verbreitete TWAIN Schnittstelle angesprochen, so dass keine zusätzliche Software nötig ist und die Installation von jedem Anwender durchgeführt werden kann.

Wir geben Sicherheit ...



## KENSTON Unternehmensgruppe

**Deutscher bAV Service** ist eine Marke der **KENSTON Unternehmensgruppe**.

Die KENSTON Unternehmensgruppe ([www.kenston.de](http://www.kenston.de)) agiert als unabhängiger Lösungspartner für sämtliche Themenbereiche der betrieblichen Altersversorgung und von Arbeitszeitkonten- bzw. Zeitwertkontensystemen.

Darüber hinaus gehören zum Dienstleistungsspektrum der KENSTON Unternehmensgruppe alle relevanten Beratungs- und Abwicklungsdienstleistungen, die die betriebliche Vergütung eines Unternehmens ergänzend zur betrieblichen Altersversorgung und zu Zeitwertkontenlösungen tangieren. Diese Dienstleistungen sind im Einzelnen:

- Personal- und Entgeltabrechnung,
- Rentner-Lohnbuchhaltung,
- Human Resource (HR) und
- betriebliches Gesundheitsmanagement ("Work-Life-Balance").

In dieser fokussierten Ausrichtung betreut die KENSTON Unternehmensgruppe als bundesweites "Kompetenzcenter" Mandanten aus folgenden Personenkreisen bzw. Bereichen:

- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer,
- Rechtsanwälte und Rechtsberater,
- Unternehmensberater und qualitativ hochwertig agierende Finanzdienstleister,
- Unternehmen jeder Größe aus allen Branchen.

Die Beratung und Einrichtung sowie die laufende Überwachung von bAV- und HR-Systemen erfordert in der hochwertigen Beratung technischen, rechtlichen und organisatorischen Aufwand und bindet damit Unternehmensressourcen.

Die KENSTON Unternehmensgruppe ermöglicht die qualitativ hochwertige Beratung mittels Standardisierung und Automatisierung. Durch intelligente Auslagerung können die Kosten gesenkt und gleichzeitig die Haftung für Berater und Arbeitgeber minimiert werden.

In der Zusammenführung der Kenston-Lösungen mit den individuellen Berater- und Unternehmensbelangen sowie der diesbezüglich möglichen inhaltlichen Anpassung der Technologie entsteht Innovation und Einzigartigkeit.

Im Rahmen der Kenston-Lösungen werden unabhängige rechts- und rentenberatende Tätigkeiten auf angeschlossene befugte Dienstleister ausgelagert. Die KENSTON Unternehmensgruppe übernimmt in diesem Zusammenhang die Koordination sämtlicher diesbezüglicher rechts- und rentenberatenden Tätigkeiten und liefert Ihnen als Berater bzw. Arbeitgeber (und den zugehörigen Arbeitnehmern) ein allumfassendes sowie rechtssicheres bAV- und HR-Backoffice.

Leiter der KENSTON Unternehmensgruppe ist Herr Sebastian Uckermann.



## Informationen aus erster Hand...



## Fachöffentlichkeit

Die betriebliche Altersversorgung und Zeitwertkonten- bzw. Arbeitszeitkontenumsetzungen erhalten ihre komplexe Stellung im deutschen Rechtssystem durch das interdisziplinäre Zusammenspiel der verschiedensten Rechtsgebiete des allgemeinen Privat- bzw. Zivilrechts und durch die deshalb erforderliche rechtskonforme sowie handhabungs- und haftungssichere Anwendung dieser Rechtsbereiche auf die entsprechenden Fragen.

Vor diesem Hintergrund steht der **Deutsche bAV Service** für qualitativ hochwertige und führende Fachkompetenz im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung und der entsprechend angrenzenden Themen. Nutzen Sie daher die für Sie bereitgestellten Veröffentlichungen und Informationen rund um den **Deutschen bAV Service** und seine Partner und Mitarbeiter als »Nachschlagewerke« und »Fortbildungsmöglichkeiten« für Ihre Anwendungspraxis!

**Erleben Sie praktische und wissenschaftliche Expertisen auf höchstem Niveau zu allen aktuellen Fachthemen und Berufsrechtsfragen der bAV!**

Uckermann / Fuhrmanns / Ostermayer / Doetsch

### Das Recht der betrieblichen Altersversorgung Neuer Standardkommentar zur betrieblichen Altersversorgung Gesamtdarstellung zu allen Bereichen der bAV

Zivil-, Arbeits-, Steuer-, Bilanz- und Sozialversicherungsrecht

Verlag: C.H. Beck Bestellinformationen: [www.deutscher-bav-service.de](http://www.deutscher-bav-service.de)



#### Zum Werk:

Die betriebliche Altersversorgung als zweite Säule der Alterssicherung hat in den vergangenen Jahren eine deutliche Stärkung erfahren. Die Zahl der versorgungsberechtigten Arbeitnehmer hat sich weiter erhöht, die Zahl der Angebote hat sich deutlich vermehrt und die Beurteilung aller einschlägigen Rechtsfragen ist immer komplexer geworden. Im Zusammenspiel von Zivil-, Arbeits-, Steuer-, Bilanz- und Sozialversicherungsrecht ist die Haftungsgefahr ständig gewachsen. Hier gibt das Werk Orientierung und Antwort auf alle Fragen. Neben der Kommentierung des BetrAVG, die den Schwerpunkt des Werkes bildet, werden in systematischen Darstellungen die Durchführungswege der bAV sowie die Geschäftsführer- und Vorstandsversorgung behandelt.




## Deutscher Entgelt Service Partner

Ausgewählte Kooperationspartner mit marktführenden Fachexpertisen repräsentieren die Marke **Deutscher Entgelt Service**.

Nehmen Sie Kontakt auf!

### Koordinierung und Gewährleistung einer umfassenden Beratung:

 **Deutscher bAV Service®**  
PARTNER Dr. Wilhelm Messerschmidt

#### Dr. Wilhelm Messerschmidt – Pensionskonzepte

Studium der Politik/Wirtschafts- und Sportwissenschaft. Seit 1990 berät und betreut Dr. Messerschmidt Unternehmen, Unternehmer und Privatpersonen bei ihrem zielführenden, strategischen Vermögensaufbau. Die Beratungskompetenzen liegen dabei in risikojustierter Kapitalanlage, zeitgemäßen Versorgungslösungen für Gesellschafter-Geschäftsführer und innovativen betrieblichen Versorgungskonzepten als Unternehmensstrategie.



#### Deutscher bAV Service

Hohenzollernring 54  
50672 Köln  
Telefon +49 (0) 221 9333 933-0  
Telefax +49 (0) 221 9333 933-50

wm@dbav-messerschmidt.de  
www.dbav-messerschmidt.de

#### Pensionskonzepte

##### Dr. Wilhelm Messerschmidt

Burgwedeler Strasse 23  
30916 Isernhagen  
Telefon +49 (0) 511 901 770  
Telefax +49 (0) 511 901 777 7

kontakt@pensionskonzepte.de  
www.pensionskonzepte.de

 **Deutscher bAV Service®**

Hohenzollernring 54  
50672 Köln  
Telefon +49 (0) 221 9333 933-0  
Telefax +49 (0) 221 9333 933-50  
info@dbav-service.de  
www.deutscher-bav-service.de

Deutscher bAV Service® ist eine eingetragene Marke der Kenston Services GmbH mit Sitz in Köln. Die Marke ist mit der Registernummer 30 2010 047 468 in das Register des Deutschen Patent- und Markenamts eingetragen.

 **Kenston Services**

#### Kenston Services GmbH

Hohenzollernring 54  
50672 Köln  
Telefon +49 (0) 221 9 333 933 - 0  
Telefax +49 (0) 221 9 333 933 - 50  
info@kenston-services.de  
www.kenston-services.de